

WBS

(Whistleblowing System)

Dokumen aplikasi WBS (Whistleblowing System) Inspektorat

- [Pendahuluan](#)
 - [00.01. Latar Belakang](#)
 - [00.02. Pengguna Aplikasi](#)
 - [00.03. Infrastruktur Pendukung](#)
 - [00.04. Alur Sistem](#)
 - [00.05. Change Log \(Riwayat Pengembangan\)](#)
 - [00.06. Dokumen Pendukung](#)
- [01. Pengguna Admin Inspektur](#)
 - [01.01. GPS Track](#)
 - [01.02. Pendaftaran Pasien Baru](#)
 - [01.03. Pendaftaran Pasien Emergency](#)
 - [01.04. Data Pasien](#)
 - [01.05. Tindakan Rawat Jalan](#)
 - [01.06. Tindakan Emergency](#)
 - [01.07. Report \(Laporan\)](#)
- [02. Pengguna Admin Pemeriksa](#)
- [03. Pengguna Pelapor](#)
- [04. Pengguna Admin Super](#)

Pendahuluan

Bab ini membahas tentang apa itu aplikasi WBS sampai dengan hal umum hingga teknis

00.01. Latar Belakang

DAMAKESMAS merupakan kepanjangan dari **Sistem Elektronik Kunjungan Tamu**. Sistem ini merupakan inovasi pengembangan aplikasi dari DPRD Kota Denpasar.

Sistem ini digunakan untuk melayani kebutuhan permohonan kunjungan dan audiensi. Pemohon/Pengunjung dapat langsung mengakses aplikasi dan melakukan pendaftaran untuk mengajukan permohonan dan audiensi dengan cara mengisi formulir yang sudah disediakan pada aplikasi.

Aplikasi **SEJUKMU** merupakan aplikasi berbasis web yang dapat diakses secara online melalui web browser yang terinstal pada perangkat tertentu (HP, Tablet, PC, Laptop dan sebagainya) yang terkoneksi dengan jaringan internet.

Aplikasi dapat diakses pada <https://damakesmas.denpasarkota.go.id>

Fitur utama pada SEJUKMU ini adalah **Permohonan Kunjungan/Audiensi**. Pada aplikasi juga terdapat informasi terkait pariwisata yang ada di kota Denpasar yang sudah terintegrasi dengan Dinas Pariwisata dan Dinas terkait lainnya melalui Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistik Kota Denpasar.

00.02. Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi DAMAKESMAS ini dibagi menjadi tiga hak akses utama dan dua user sebagai admin. Untuk detail fungsi per masing-masing user nanti akan dijelaskan pada bab selanjutnya.

- Yang pertama adalah **Puskesmas**, memiliki hak akses untuk mengelola data Perkesmas, ODGJ serta tindak lanjut gawat darurat yang ditujukan kepada masing-masing Puskesmas. User dengan hak akses Puskesmas dibagi menjadi dua yaitu **Admin Puskesmas** dan **Petugas Puskesmas**. Admin puskesmas bertugas mengisi data master dan manajemen user di bawahnya (petugas puskesmas), serta melihat laporan. Sedangkan Petugas Puskesmas mengelola data Perkesmas.
- **PSC dan PMI (Kegawatdaruratan)** memiliki hak akses untuk mengelola data tindak lanjut gawat darurat.
- **BPBD (Pusdalop)** memiliki hak akses untuk mengelola data panggilan gawat darurat dari telepon 0361-223333 dan 112. Menentukan *ambulance* mana yang ditunjuk berdasarkan *mapping* wilayah dan "*GPS Ambulance*" untuk melakukan tindakan ke lokasi. User ini sekarang diganti dengan *web service* layanan dari aplikasi DAMAPANCANA. Sehingga data kejadian dari aplikasi BPBD sudah otomatis terinput ke DAMAKESMAS
- **Admin Dinkes** merupakan user utama untuk manajemen data master aplikasi, manajemen semua user DAMAKESMAS serta laporan.

00.03. Infrastruktur Pendukung

11 Puskesmas dan 2 PSC dilengkapi dengan fasilitas:

- Tablet
- TV
- Komputer
- UPS
- GPS pada Ambulance
- Koneksi Internet di lokasi, tablet dan GPS

00.04. Alur Sistem

1. Petugas Pusdalop menerima telepon gawat darurat (0361) 223333 atau 112
2. Pusdalop menentukan Ambulance mana yang menangani kejadian, sesuai mapping wilayah dan lokasi GPS Ambulance
3. Pusdalop melakukan komunikasi ke Puskesmas / PSC / PMI terkait melalui RIG dan input kejadian ke Aplikasi
4. Puskesmas / PSC / PMI terkait menerima informasi melalui RIG dan notifikasi melalui Aplikasi langsung menuju lokasi kejadian
5. Puskesmas / PSC / PMI melakukan penanganan kejadian dan menginputkan laporan tindak lanjut kejadian ke Aplikasi

00.05. Change Log (Riwayat Pengembangan)

<i>CHANGE LOG</i>			
[v1.0] Pengembangan Awal, 2017			Periode: -
~			
[v1.1] Pengembangan Perkesmas, SPGDT (Integrasi DAMAPANCANA), 2023			Periode: 09/2023 - 12/2023
No.	Tipe/Tanggal	Deskripsi	Komentar
DM001	Desain & Fitur umum (10/2023)	<p>Update PHP 5.6 ke 7.4 dan penambahan beberapa fitur umum.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Update semua fungsi yang memakai php 5.6 ke 7.4 pada aplikasi • Pastikan semua fitur berjalan pada semua modul • Siapkan fungsi dan fitur untuk upgrade php ke versi latest (8.1) • Perbaiki fitur master data • Perbaiki fitur peta input data • Perbaiki fitur peta GPS 	

DM002	Fitur Khusus (11/2023)	<p>Pengembangan fitur Perkesmas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Menambahkan tab menu intervensi pada submenu riwayat jalan, menu data pasien (1. tanggal, waktu 2. Tujuan 3. Kriteria hasil 4.intervensi)• Menambahkan tab menu implementasi pada submenu riwayat jalan, menu data pasien (1. Tanggal, waktu 2. Kolom untuk penulisan implementasinya)• Memperbaharui isian form pada tab menu info umum.<ul style="list-style-type: none">◦ Item B/P,◦ PR/Min,◦ RR,◦ keluhan,◦ Temperatur◦ di bagian info umum dipindahkan ke bagian pengkajian pasien• Memperbaharui isian form pada tab menu pengkajian pasien.<ul style="list-style-type: none">◦ Item riw. Penyakit sekarang,◦ riw. Penyakit dahulu,◦ riw. Penyakit keluarga◦ dan riw. Alergi dibagian pengkajian pasien dipindahkan ke bagian info umum• Menambahkan riwayat input pada tab menu info umum + CRUD (Add, edit, delete)• Menambahkan riwayat input pada tab menu intervensi + CRUD (Add, edit, delete)• Menambahkan riwayat input pada tab menu info implementasi + CRUD (Add, edit, delete)• Membuat print-out kartu asuhan keperawatan keluarga pada menu data pasien!	
-------	------------------------	--	--

DM003	Fitur Khusus (12/2023)	<p>1. Persiapan awal untuk integrasi</p> <ul style="list-style-type: none">• Buat web service aplikasi dummy yg memiliki fungsi sama dengan aplikasi Damapancana sesuai dengan format data yang telah disiapkan (pada bagian format API di bawah)• Sambungkan web service damapancana dengan damakesmas• Uji coba fitur yang telah tersambung <p>2. Konfigurasi SPLP</p> <ul style="list-style-type: none">• Integrasi webservice Damapancana dengan SPLP• Testing API via SPLP termasuk semua fitur pada Damakesmas agar berjalan	Untuk fitur integrasi ini perlu dimantapkan lagi. Masih ada beberapa hal yang kurang dan harus diperhatikan
-------	---------------------------	---	---

00.06. Dokumen Pendukung

01. Pengguna Admin Inspektur

Berikut adalah penjelasan untuk salah satu fitur dari aplikasi

01.01. GPS Track

Halaman ini digunakan untuk melihat posisi dari ambulan, dan melihat jadwal kunjungan pasien per hari saat itu.

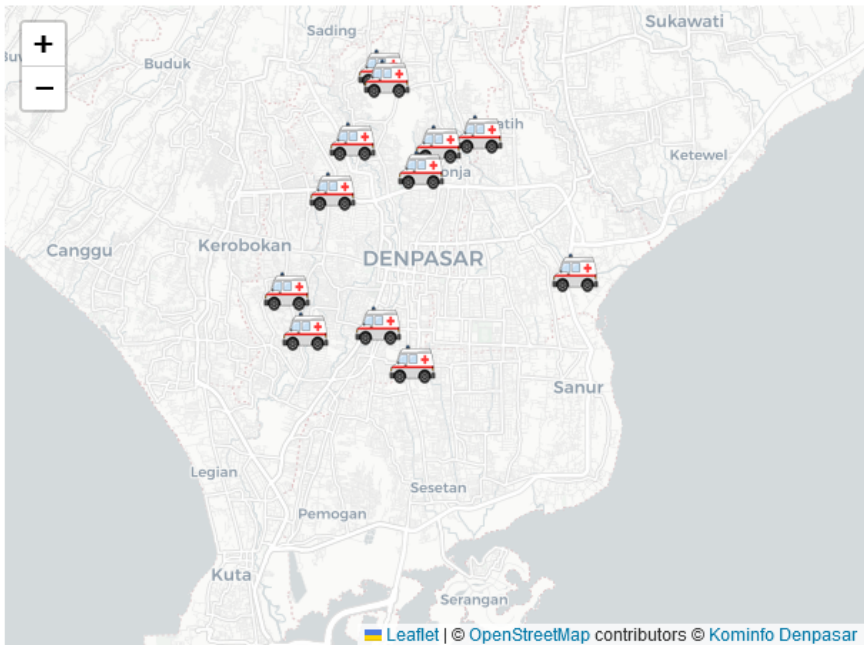
Halaman ini dapat diakses di menu **GPS Track**.

Cara Menggunakan

Halaman ini hanya menampilkan data saja tidak ada operasi input data.


GPS Track


GPS Tracker



The map displays the city of Denpasar with several ambulance icons scattered across it. The map includes a zoom control on the left and a footer with the text: Leaflet | © OpenStreetMap contributors © Kominfo Denpasar

Data Device

 Ambulance Puskesmas Denbar I
Device berada pada koordinat -8.66356,115.199004444

 Ambulance Puskesmas Dentim II

Jadwal Kunjungan Pasien Hari ini

Empty area for patient visit schedule.

01.02. Pendaftaran Pasien Baru

Menu Pendaftaran Pasien Baru digunakan untuk memasukkan data-data pasien yang akan didaftarkan. Data dibagi menjadi 2 bagian yaitu penjamin dan data pasien baru (data pokok). Data pasien ini nanti akan terhubung juga dengan operasi data lainnya di DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Baru**.

Cara Menggunakan

1. Masukkan data-data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Penjamin

Penjamin *

Type

Emergency *

Tipe Pasien Reguler *

Data Pasien Baru

No. RM *

Nama Asli *

No. RM Puskesmas

Alamat *

Tempat Lahir*

Tanggal Lahir Umur

Tanggal Lahir *

Golongan Darah

No. HP *

Agama *

Jenis Identitas

No. Identitas / Keterangan *

Departemen

Gender * Laki-laki Perempuan

Status Perkawinan Belum Kawin Kawin Janda Duda

Pekerjaan

Kewarganegaraan


Provinsi

Kabupaten

Kecamatan

Kelurahan





MAP Lat: Lon:



Setelah semua data dimasukkan lalu klik tombol

Simpan

2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Data Pasien** pada tab **Pasien Reguler**.

Darurat Pasien Reguler Pasien Luar							
Opsi	No Rekam Medis	Nama Pasien	Tanggal Lahir	No HP	Gender	Alamat	Penjar
   	00-47-75	PERKESMAS	07/11/1945	-		denpasar	BPJS

Mohon diperhatikan jika muncul notifikasi atau peringatan bahwa terdapat **Nama Pasien Sama atau Menyerupai**. Silahkan diperiksa terlebih dahulu data-data pasien tersebut agar tidak menimbulkan Nomor Rekam Medis ganda. Klik notifikasi yang muncul pada bagian bawah dari field Nama Asli * (warna merah atau kuning) untuk melihat Riwayat Pasien dan dapat didaftarkan langsung ke Unit Layanan yang diinginkan.

01.03. Pendaftaran Pasien Emergency

Menu Pendaftaran Pasien Emergency digunakan untuk memasukkan data kejadian gawat darurat. Data ini nanti akan terhubung juga dengan operasi data kegawat daruratan di DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Emergency**.

Cara Menggunakan

1. Masukkan data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Data Pasien Emergency

Tanggal

Nama Pelapor*

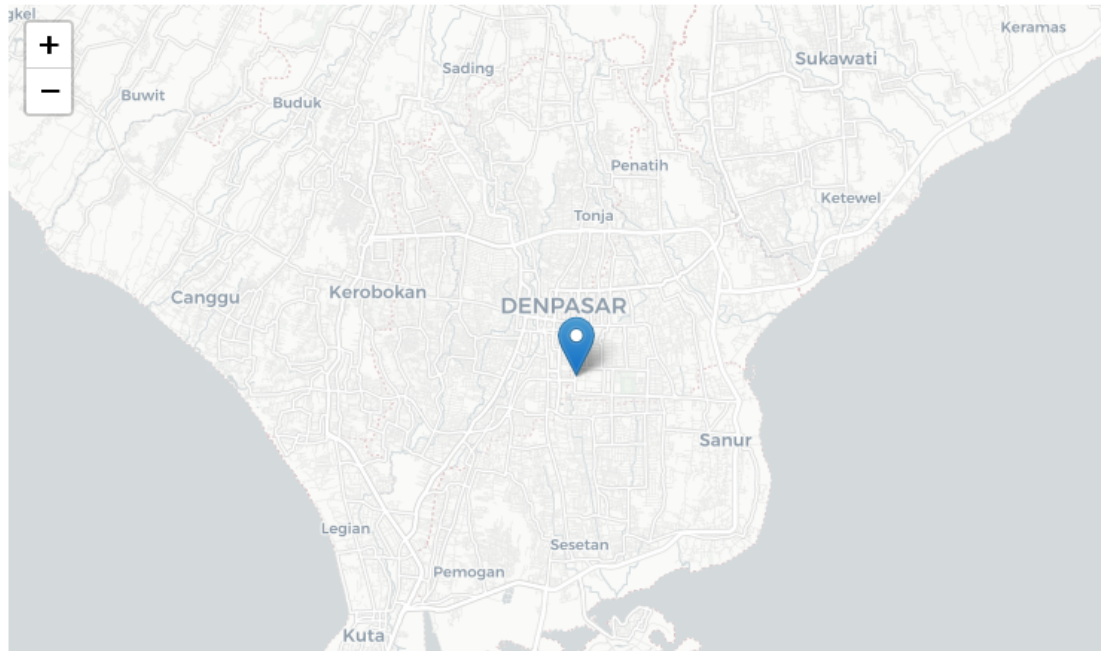
Jumlah Korban*

Foto No file selected.

No. HP*

Puskesmas*

Lat: Long:



Info Lokasi

Laporan Kejadian

- Tanggal: tanggal kejadian
- Nama pelapor: Nama yang melaporkan kejadian
- Jumlah Korban: jumlah korban yang terlibat
- No. HP: Kontak dari korban yang dapat dihubungi
- Puskesmas: Departemen/faskes yang bertanggung jawab/melakukan tindak lanjut
- Foto: Bukti dukung kejadian
- Lat/Long: Lokasi kordinat, dapat diisi secara otomatis dengan cara men-*drag* titik poin pada peta
- Info Lokasi: Lokasi kejadian
- Laporan Kejadian: Deskripsi singkat kronologis atau informasi kejadian

2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Tindakan >> Emergency**.

Tindakan

» Rawat Jalan

» Emergency

Report

Created by

Puskesmas II Denpasar Barat

Kata Kunci

Nama Pelapor / Lokasi / User Register

Cari

Pusdalop



Telah Ditangani

Rollback

Tanggal : 23/08/2023 23:23:18
No. Hp : 0361223333
Lokasi : Jalan gn batukaru (pura dalem desa Adat Denpasar)
Jumlah Korban : 1
Puskesmas Bertugas : Puskesmas II Denpasar Barat
Diregister Oleh : Puskesmas II Denpasar Barat
Laporan Kejadian : Pasien terjatuh saat menari
Sedang Proses :
Penanganan :

Ubah Status Berikutnya

+ Tambah Data Korban

Lihat Korban

01.04. Data Pasien

Menu Pendaftaran Pasien Emergency digunakan untuk memasukkan data kejadian gawat darurat. Data ini nanti akan terhubung juga dengan operasi data kegawat daruratan di DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Emergency**.

Cara Menggunakan




Mencari Data

1. Masukkan data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Data Pasien

No. RM	<input type="text"/>
Nama Pasien	<input type="text"/>
No HP	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>

[Darurat](#) [Pasien Reguler](#) [Pasien Luar](#)

Opsi	No Rekam Medis	Nama Pasien	Tanggal Lahir	No HP	Gender	Alamat	Penjamin	Puskesmas
 	00-47-75	PERKESMAS	07/11/1945	-		denpasar	BPJS	Puskesmas: Denpasar t

- Tanggal: tanggal kejadian
- Nama pelapor: Nama yang melaporkan kejadian
- Jumlah Korban: jumlah korban yang terlibat
- No. HP: Kontak dari korban yang dapat dihubungi
- Puskesmas: Departemen/faskes yang bertanggung jawab/melakukan tindak lanjut
- Foto: Bukti dukung kejadian
- Lat/Long: Lokasi kordinat, dapat diisi secara otomatis dengan cara men-*drag* titik poin pada peta
- Info Lokasi: Lokasi kejadian

- Laporan Kejadian: Deskripsi singkat kronologis atau informasi kejadian
2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Tindakan >> Emergency**.

Melihat Detail Data

1. asdasda
2. asdasd

Menambahkan Informasi Rawat Jalan

1. adf
2. afdasdf

01.05. Tindakan Rawat Jalan

Menu Pendaftaran Pasien Emergency digunakan untuk memasukkan data kejadian gawat darurat. Data ini nanti akan terhubung juga dengan operasi data kegawat daruratan di DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Emergency**.

Cara Menggunakan




Mencari Data

1. Masukkan data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Data Pasien

No. RM	<input type="text"/>
Nama Pasien	<input type="text"/>
No HP	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>

[Darurat](#) [Pasien Reguler](#) [Pasien Luar](#)

Opsi	No Rekam Medis	Nama Pasien	Tanggal Lahir	No HP	Gender	Alamat	Penjamin	Puskesmas
 	00-47-75	PERKESMAS	07/11/1945	-		denpasar	BPJS	Puskesmas: Denpasar t

- Tanggal: tanggal kejadian
- Nama pelapor: Nama yang melaporkan kejadian
- Jumlah Korban: jumlah korban yang terlibat
- No. HP: Kontak dari korban yang dapat dihubungi
- Puskesmas: Departemen/faskes yang bertanggung jawab/melakukan tindak lanjut
- Foto: Bukti dukung kejadian
- Lat/Long: Lokasi kordinat, dapat diisi secara otomatis dengan cara men-*drag* titik poin pada peta
- Info Lokasi: Lokasi kejadian

- Laporan Kejadian: Deskripsi singkat kronologis atau informasi kejadian
2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Tindakan >> Emergency**.

Melihat Detail Data

1. asdasda
2. asdasd

Menambahkan Informasi Rawat Jalan

1. adf
2. afdasdf

01.06. Tindakan Emergency

Menu Tindakan Emergency digunakan untuk melihat data kejadian gawat darurat. Data ini nanti akan terhubung juga dengan operasi data kegawat daruratan di DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Emergency**.

Cara Menggunakan




Mencari Data

1. Masukkan data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Data Pasien

No. RM	<input type="text"/>
Nama Pasien	<input type="text"/>
No HP	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>

[Darurat](#) [Pasien Reguler](#) [Pasien Luar](#)

Opsi	No Rekam Medis	Nama Pasien	Tanggal Lahir	No HP	Gender	Alamat	Penjamin	Puskesmas
 	00-47-75	PERKESMAS	07/11/1945	-		denpasar	BPJS	Puskesmas Denpasar t

- Tanggal: tanggal kejadian
- Nama pelapor: Nama yang melaporkan kejadian
- Jumlah Korban: jumlah korban yang terlibat
- No. HP: Kontak dari korban yang dapat dihubungi
- Puskesmas: Departemen/faskes yang bertanggung jawab/melakukan tindak lanjut
- Foto: Bukti dukung kejadian
- Lat/Long: Lokasi kordinat, dapat diisi secara otomatis dengan cara men-*drag* titik poin pada peta
- Info Lokasi: Lokasi kejadian

- Laporan Kejadian: Deskripsi singkat kronologis atau informasi kejadian

2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Tindakan >> Emergency**.

Melihat Detail Data

1. asdasda
2. asdasd

Menambahkan Informasi Rawat Jalan

1. adf
2. afdasdf

01.07. Report (Laporan)

Menu Report digunakan untuk melihat data laporan & agregat. Data ini nanti merupakan hasil output dari DAMAKESMAS.

Menunya dapat diakses di **Pendaftaran >> Pasien Emergency**.

Cara Menggunakan




Mencari Data

1. Masukkan data yang diperlukan ke field-field pada sistem. Perhatikan untuk field yang ada tanda bintang-nya (*) supaya wajib diisi.

Data Pasien

No. RM	<input type="text"/>
Nama Pasien	<input type="text"/>
No HP	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>

[Darurat](#) [Pasien Reguler](#) [Pasien Luar](#)

Opsi	No Rekam Medis	Nama Pasien	Tanggal Lahir	No HP	Gender	Alamat	Penjamin	Puskesmas
 	00-47-75	PERKESMAS	07/11/1945	-		denpasar	BPJS	Puskesmas Denpasar t

- Tanggal: tanggal kejadian
- Nama pelapor: Nama yang melaporkan kejadian
- Jumlah Korban: jumlah korban yang terlibat
- No. HP: Kontak dari korban yang dapat dihubungi
- Puskesmas: Departemen/faskes yang bertanggung jawab/melakukan tindak lanjut
- Foto: Bukti dukung kejadian
- Lat/Long: Lokasi kordinat, dapat diisi secara otomatis dengan cara men-*drag* titik poin pada peta
- Info Lokasi: Lokasi kejadian

- Laporan Kejadian: Deskripsi singkat kronologis atau informasi kejadian

2. Jika berhasil, data akan tersimpan dan dapat dilihat pada menu **Tindakan >> Emergency**.

Melihat Detail Data

1. asdasda
2. asdasd

Menambahkan Informasi Rawat Jalan

1. adf
2. afdasdf

02. Pengguna Admin Pemeriksa

Informasi Petunjuk Menggunakan Aplikasi sebagai Admin Pemeriksa

03. Pengguna Pelapor

Petunjuk penggunaan sebagai pelapor

04. Pengguna Admin Super

informasi petunjuk penggunaan untuk Admin Super